



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
(Ekim 2025)

İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
TARİH BÖLÜMÜ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Aralık 2025

1.ANKET METODOLOJİSİ VE KATILIM PROFİLİ

Öğrenci Memnuniyet Anketi, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini yedi (7) alt boyut altında toplanan toplam 40 maddeden oluşan bir anket formu kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Anketin Yapısı ve Bölümleri:

Anket formu 8 ana bölümden oluşmaktadır.

1. İlk bölüm, demografik bilgileri (birim, bölüm, sınıf, cinsiyet) içermektedir.
2. 2., 3. ve 4. bölümler, derslerin işlenişi, danışman ve öğretim elemanlarının performansını ölçmektedir.
3. 5. ve 6. bölümler, üniversitenin altyapı ve kaynaklarına yönelik değerlendirmeyi içermektedir.
4. 7. ve 8. bölümler, yönetim performansı ve genel memnuniyet düzeyini ölçmektedir.

Genel Katılım Bilgileri:

- Toplam öğrenci sayısı: Üniversitede kayıtlı toplam 6.620 öğrenci bulunmaktadır.
- Ankete katılan öğrenci sayısı: Toplam 3.135 öğrenci ankete katılmıştır.
- Genel Temsil Oranı: Anketin genel temsil oranı %47,36 olarak gerçekleşmiştir.

Sınıf Düzeyi Bazlı Katılım:

Sınıf	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	Toplam Katılımcı İçindeki % Oranı
1. Sınıf	1019	%32.50
2. Sınıf	776	%24.75
3. Sınıf	578	%18.44
4 ve üstü Sınıf	762	%24.31
TOPLAM	3135	100%

Tarih Bölümü Öğrencilerinin Anket Sonuçlarına Etkisi

Tarih Bölümü öğrencilerinin anket sonuçlarına etkisi, katılımcı öğrenci sayısı ve bu sayının toplam katılımcı içindeki yüzdesi üzerinden görülmektedir.

Anket verilerine göre:

1. Toplam Katılımcı Sayısı: Ankete katılan toplam öğrenci sayısı 3.135 olarak belirlenmiştir.
2. Tarih Bölümü Katılımı: Tarih Bölümünden ankete katılan öğrenci sayısı 75'tir.

3. Etki Oranı (Yüzde): Tarih Bölümü öğrencilerinin toplam katılımcı içindeki oranı %2.39'dur.

Bu bulgulara göre, Tarih Bölümü öğrencileri, anketin genel sonuçlarının yaklaşık %2.39'unu oluşturarak genel memnuniyet tablosunun belirlenmesine katkı sağlamıştır.

2. ANKETİN METODOLOJİK SORUNLARI

Ancak, anket uygulanışı ve sonuçların değerlendirilmesi açısından **sorunlu** yanlar da barındırmaktadır. Daha önceki anket uygulamalarında da görüldüğü gibi ankette yer alan bazı soruların bölümdeki tüm öğrencilere hitap etmediği görülmektedir. Öncelikle ankete katılan öğrencilerin sınıf bazında nasıl bir dağılım gösterdiği bölüm özelinde sağlıklı bir performans ölçümünü engellemektedir. Ankete katılan öğrencilerin %30'luk kısmının 1. Sınıf öğrencilerinden oluştuğu ve bu öğrencilerin bölüm, öğretim elemanları, dersler ve kuruma ilişkin öğrenim ve tecrübe seviyelerin henüz oluşmadığı gerçeği dikkate alındığında anket sonuçlarına temkinli yaklaşılmasını gerektirmektedir. Diğer taraftan anket Tarih Bölüm öğrencilerinin sadece 75'ine yani yarıya yakın bir oranına ilişkin cevapları yansıtmaktadır. Çıkan sonuçlar tüm bölüm öğrencilerinin ortak kanaatini yansıtmaktan uzaktır.

Anket sorularının pek çoğunu 1. Sınıf öğrencilerinin cevaplayabilecek bir birikimi olmamasının yanında bazı sorular, "İşletmede mesleki eğitim" gibi, bölüm uygulamalarına uygun sorular arasında yer almamaktadır. Bu nedenle daha önceki anket sonuçlarına yönelik değerlendirmelerde de ifade edildiği gibi sağlıklı verilerin fakülte, bölüm ve sınıf bazlı daha spesifik ölçekler ile ortaya konulmasının bölümlerin gerçek performanslarını daha iyi yansıtabileceği görülmektedir.

3. ANKET SORULARI VE ANALİZLERİ

FAKTÖR 1: DERSLER VE DERS PROGRAMLARI

Madde 1. "Ders içeriklerinin güncel olmasından" sorusuna ilişkin öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması aşağıda sunulmuştur. Bu sıralamalar, ilgili bölümlerin "Memnunum" ve "Çok Memnunum" yanıtlarının toplamından oluşan Olumlu Memnuniyet (%) oranına göre yapılmıştır. İlgili soruya 5 öğrenci (%6,7) olumsuz memnuniyet dile getirirken 59 öğrenci % 78.7 olumlu memnuniyet ifade etmiştir.

I. Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) İçindeki Sıralaması

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi çatısı altındaki sekiz bölüm değerlendirildiğinde, Tarih Bölümü %78.7 olumlu memnuniyet oranı ile 5. sırada yer almaktadır. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin genel memnuniyet ortalaması ise bu faktörde %80.4'tür.

Madde 2. "Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitliliğinden" (Madde 2) sorusuna verilen öğrenci yanıtlarına göre, Tarih Bölümünden ilgili soruya 23 öğrenci (%30,7) olumsuz memnuniyet dile getirirken 31 öğrenci (% 41.3) olumlu memnuniyet ifade etmiştir. Tarih Bölümü, %41.3 olumlu

memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 5. sırada yer almaktadır.

Madde 3. “Akademik yabancı dil derslerinin olmasından” sorusuna verilen öğrenci yanıtlarına göre, Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması, olumlu memnuniyet yüzdeleri dikkate alınarak aşağıda sunulmuştur. Tarih Bölümü, %38,7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 7. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 38 öğrenci (% 50.7) ve 29 öğrenci (% 38.7) olumlu memnuniyet ifade etmiştir

Madde 4. “Bölümümüzdeki çift anadal uygulamasından” sorusuna ilişkin öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması aşağıda sunulmuştur. Buna göre 4 öğrenci (%5,3) 4 öğrenci % 68.0 olumlu memnuniyet ifade etmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) çatısı altındaki 8 bölüm değerlendirildiğinde, Tarih Bölümü %68,0 olumlu memnuniyet oranı ile 5. sırada yer almaktadır.

Madde 5. “Bölümümüzdeki yan dal uygulamasından” sorusuna verilen öğrenci yanıtlarına göre, Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması, Olumlu Memnuniyet (%) oranları dikkate alındığında ilgili soruya 7 öğrenci (% 9.3) olumsuz, 50 öğrenci (% 66.7) olumlu memnuniyet ifade etmiştir. Tarih Bölümü, %66.7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır.

Madde 6. “Bölümünüzde yürütülen akreditasyon süreçlerinden” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre, Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümü, %42.7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi içerisindeki 8 bölüm arasında 7. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 17 öğrenci (% 22.7) ve 32 öğrenci (% 42.7) olumlu görüş bildirmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet ortalaması %55.6'dır.

Madde 7. “Bölümümüzde işletmede mesleki eğitim uygulamasının var olmasından” sorusuna verilen öğrenci yanıtlarına göre, Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki şu şekildedir: Tarih Bölümü, %50.7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 5. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 12 öğrenci (% 16.0) olumsuz, 38 öğrenci (% 50.7) olumlu görüş bildirmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin bu faktördeki genel olumlu memnuniyet ortalaması ise %61.2'dir.

Madde 8. “Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti yanıtlarına göre Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümü, %73.3 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi içerisindeki 8 bölüm arasında 5. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 6 öğrenci olumsuz yanıt verirken (% 8.0) 55 öğrenci (% 73.3) olumlu görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün bu maddeden aldığı olumlu memnuniyet oranı %73.3'tür. Bu

oran ile Tarih Bölümü, kaynaklarda ayrıntılı memnuniyet verisi sunulan programlar arasında 12. sırada yer almaktadır.

FAKTÖR 2: ÖĞRETİM ELEMANLARI

Madde 9. “Öğretim elemanlarının ulaşılabilir olmasından” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümü, %72.0 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 4. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 12 öğrenci olumsuz yanıt verirken (% 16.0), 54 öğrenci (% 72.0) olumlu cevap vermiştir. Tarih Bölümü, bu maddede %72.0 olumlu memnuniyet oranı ile üniversitedeki tüm programlar arasında 9. sırada yer almaktadır.

Madde 10. “Öğretim elemanlarının kullandığı öğretim yöntem ve tekniklerinden (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.)” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Tarih Bölümünün hem İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki hem de tüm programlar arasındaki sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümünün İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki Sıralaması Tarih Bölümü, %72.0 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. Buna göre ilgili soruya 6 öğrenci (% 8.0) olumsuz, 54 öğrenci (% 72.0) olumlu yanıt vermiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin genel memnuniyet ortalaması bu faktörde %69.7'dir. Tarih Bölümünün (%72.0) kaynaklarda memnuniyet verileri detaylandırılan tüm lisans ve ön lisans programları arasındaki genel sıralaması, toplam 25 lisans bölümü ve 14 ön lisans programı arasında değerlendirilmiştir. Tarih Bölümü, bu maddede memnuniyet oranında listedeki tüm programlar arasında 10. sırada yer almaktadır.

Madde 11. “Öğretim elemanlarının ders dışında yaptığı yönlendirme faaliyetlerinden” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Tarih Bölümünün hem İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) hem de tüm programlar arasındaki sıralamaları şu şekildedir: Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %62.7'dir. Tarih Bölümü, %62,7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi içerisindeki 8 bölüm arasında 4. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 12 öğrenci (%16.0) olumsuz, 47 öğrenci (% 62.7) olumlu görüş bildirmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin genel olumlu memnuniyet ortalaması bu faktörde %58.9'dur. Tarih Bölümü, bu ortalamanın üzerinde performans göstermiştir. Tarih Bölümü (%62.7), kaynaklarda memnuniyet verileri detaylandırılan tüm lisans ve ön lisans programları arasında 10. sırada yer almaktadır.

Madde 12. “Öğretim elemanlarının başarıyı ölçmek için kullandığı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden” memnuniyetine ilişkin öğrenci yanıtlarına göre Tarih Bölümünün sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı % 64.0'tür. Tarih Bölümü, %64.0 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 12 öğrenci (% 16.0) olumsuz, 48 öğrenci (% 64.0) olumlu cevap vermiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin genel olumlu memnuniyet ortalaması bu madde için %59.7'dir. Tarih Bölümü Tarih Bölümü, bu ortalamanın üzerinde performans göstermiştir. Tarih Bölümü (%64.0), kaynaklarda detayları verilen tüm lisans ve ön lisans programları arasında 6. sırada yer almaktadır.

4. FAKTÖR 3: DANIŞMANLIK

Madde 13. “Danışmanımın ulaşılabilir olmasından” sorusu, Danışmanlık Faktörü altında yer almaktadır. Bu soruda Tarih Bölümünün hem İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki hem de kaynaklarda detayları verilen tüm programlar içindeki sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %68.0'dır. İlgili soruya 10 öğrenci (% 13.3) olumsuz, 51 öğrenci (% 68.0) olumsuz görüş bildirmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki 8 bölüm değerlendirildiğinde, Tarih Bölümü %68.0 olumlu memnuniyet oranı ile 7. sırada yer almaktadır. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin bu maddeye ilişkin genel olumlu memnuniyet ortalaması %73.7'dir. Tarih Bölümü, fakülte ortalamasının altında kalmıştır. Tarih Bölümü, “Danışmanımın ulaşılabilir olmasından” memnuniyet oranında listedeki tüm programlar arasında 17. sırada yer almaktadır.

Madde 14. “Danışmanımın kişisel soru veya sorunlarımla ilgilenmesinden” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti yanıtlarına göre Tarih Bölümünün sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümü öğrencilerinin bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %66.7 olarak belirlenmiştir. (Memnunum %44.0 + Çok Memnunum %22.7 = %66.7). Buna göre 12 öğrenci (% 16.0) olumsuz görüş, 50 öğrenci (% 66.7) olumlu görüş bildirmiştir. Tarih Bölümü, %66.7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki 8 bölüm arasında 7. sırada yer almaktadır. Fakültenin genel olumlu memnuniyet ortalaması %70.7'dir. Tarih Bölümü (%66.7), kaynaklarda detayları verilen tüm lisans ve ön lisans programları arasında memnuniyet oranı bakımından 11. sırada yer almaktadır.

Madde 15. “Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Tarih Bölümünün hem bağlı olduğu fakülte içindeki hem de üniversitedeki tüm programlar arasındaki sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı (“Memnunum” ve “Çok Memnunum” yanıtlarının toplamı) % 68.0'dır. İlgili soruyu 11 öğrenci (%14,7) olumsuz, 51 öğrenci (%68,0) olumlu yanıt vermiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) çatısı altındaki 8 bölüm değerlendirildiğinde, Tarih Bölümü %68,0 olumlu memnuniyet oranı ile 8. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet ortalaması %77,2'dir. Tarih Bölümü (% 68.0), kaynaklarda memnuniyet verileri detaylandırılan tüm lisans ve ön lisans programları arasında 18. sırada yer almaktadır. Tüm katılımcıların Madde 15'ten genel olumlu memnuniyet oranı %68,4'tür. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı bu genel ortalamanın biraz altında kalmaktadır.

Madde 16. “Danışmanımın akademik kariyerimi planlamamdaki tavsiye ve yönlendirmelerinden” sorusuna verilen öğrenci memnuniyeti yanıtlarına göre Tarih Bölümünün memnuniyet oranı %58,7'dir. İlgili soruya 12 öğrenci (%16,0) olumsuz görüş, 44 öğrenci (%58,7) olumlu yanıt vermiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki 8 bölüm değerlendirildiğinde, Tarih Bölümü %58,7 olumlu memnuniyet oranı ile 7. sırada yer almaktadır. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin bu maddeye ilişkin genel olumlu memnuniyet ortalaması %64.7'dir. Tarih Bölümü (%58.7), kaynaklarda memnuniyet verileri detaylandırılan tüm lisans ve ön lisans programları arasında 15. sırada yer almaktadır.

Genel olarak, tüm katılımcıların bu maddeden memnuniyet oranı %57.9'dur. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı, tüm programların genel ortalamasına yakındır.

FAKTÖR 4: ALTYAPI

Madde 17. “İnternete erişim olanaklarından” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin veriler incelendiğinde, bu konunun genel olarak üniversite çapında yüksek memnuniyetsizlik gösteren bir alan olduğu görülmektedir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %33.3 olarak kaydedilmiştir (20 öğrenci Memnunum, 5 öğrenci Çok Memnunum). Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde “İnternete erişim olanaklarından” duyulan olumlu memnuniyet açısından %33.3 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. Tarih Bölümünde internet erişiminden duyulan olumsuz memnuniyet oranı (%54.7 olarak kaydedilmiştir (41 öğrenci). Bu oran, İTBF'nin genel olumsuz memnuniyet oranı olan %55.6'nın biraz altındadır. “İnternete erişim olanaklarından” duyulan genel memnuniyet düzeyi, tüm katılımcıların yalnızca %22'sinin olumlu görüş bildirdiği ve %59.8'inin olumsuz görüş bildirdiği bir alandır. Tarih Bölümünün %33.3'lük olumlu memnuniyet oranı, üniversite genelindeki ortalamanın (%22.0) belirgin bir şekilde üzerindedir.

Madde 18. “Fotokopi olanaklarından” maddesine ilişkin Tarih Bölümünün memnuniyet verileri ve sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümü %29.3'lük memnuniyet oranı ile fakülte içindeki 8 bölüm arasında 4. sırada yer almaktadır. İlgili soruya 34 öğrenci (% 45.3) olumsuz, 22 öğrenci (% 29.3) olumlu cevap vermiştir. Fakültenin genel olumlu memnuniyet oranı ise %26.4'tür. Tarih Bölümünün fotokopi olanaklarından duyduğu memnuniyet, genelde memnuniyetsizliğin yaygın olduğu bir alanda (genel olumlu görüş %27.2 iken, genel olumsuz görüş %47'dir) orta sıralarda yer aldığını göstermektedir. Bu, Tarih Bölümünün fotokopi olanakları açısından genel katılımcı ortalamasının biraz üzerinde bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu ifade etmektedir.

Madde 19. “Kütüphanenin kitap veya kaynak olanaklarından” memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler incelendiğinde, Tarih Bölümünün hem İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içindeki bölümler arasında, Tarih Bölümü %74.7 ile 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin genel olumlu memnuniyet oranı ise %68.7'dir. Tarih Bölümünün olumlu memnuniyet oranı (%74.7), fakülte ortalamasının üzerindedir. Tüm katılımcıların genel olarak “Kütüphanenin kitap veya kaynak olanaklarından” duyduğu memnuniyet ortalaması, %49.6 olumlu görüş ve %23.7 olumsuz görüş şeklindedir. Tarih Bölümünün %74.7'lik olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın oldukça üzerindedir.

Madde 20. “Kütüphanenin fiziksel olanaklarından” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün sıralaması şu şekildedir: Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde kütüphanenin fiziksel olanaklarından duyulan olumlu memnuniyet açısından %74.7 oranı ile 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %69.1'dir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı, fakülte ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. Genel olarak tüm bölüm ve programların kütüphanenin fiziksel olanaklarından duyduğu memnuniyet ortalaması %50.2 olumlu görüş iken, %24.5 olumsuz görüş şeklindedir. Tarih Bölümünün %74.7'lik memnuniyet oranı, bu genel ortalamanın oldukça yükseğindedir.

Madde 21. “Kütüphanenin çalışma saatlerinden” duyulan memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler incelendiğinde, Tarih Bölümünün memnuniyet oranı hem fakülte hem de genel programlar arasında yüksek bir konumda bulunmaktadır. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %68.0 (40 öğrenci memnun, 11 öğrenci çok memnun) olarak hesaplanmıştır. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde “Kütüphanenin çalışma saatlerinden” duyulan olumlu memnuniyet açısından %68.0 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. Ankete katılan tüm öğrencilerin “Kütüphanenin çalışma saatlerinden” genel olarak duyduğu olumlu memnuniyet oranı %50.1 iken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %22.4’tür. Tarih Bölümünün %68.0’lık memnuniyet oranı, genel ortalamanın oldukça üzerindedir.

Madde 22. “Çalışma salonlarının yeterliliğinden” duyulan memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler incelendiğinde, Tarih Bölümünün sıralaması şu şekildedir: Bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %53.3 (29 öğrenci Memnunum, 11 öğrenci Çok Memnunum) olarak belirlenmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde çalışma salonlarının yeterliliğinden duyulan olumlu memnuniyet açısından, fakültedeki 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin genel olumlu memnuniyet oranı %44.5'tir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı, fakülte ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. “Çalışma salonlarının yeterliliği” maddesi için tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi, %38.9 olumlu görüş ve %35.3 olumsuz görüş şeklindedir. Tarih Bölümünün %53.3'lük olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın oldukça yüksekinde yer almaktadır.

Madde 23. “Kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterliliğinden” memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler, Tarih Bölümünün hem fakülte içinde hem de genel programlar arasında ortalamanın üzerinde bir konumda olduğunu göstermektedir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %37.3 olarak belirlenmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki bölümlerin “Kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterliliğinden” duydukları olumlu memnuniyet yüzdeleri incelendiğinde, Tarih Bölümü %37.3 oranı ile 8 bölüm arasında 2. sırada yer almaktadır. Ankete katılan tüm öğrencilerin genel olarak “Kafeterya/kantin hizmetlerinden” duyduğu olumlu memnuniyet ortalaması yalnızca %25.7 iken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %56.6'dır. Tarih Bölümünün %37.3'lük olumlu memnuniyet oranı, bu hizmetlerin genel olarak düşük memnuniyetle karşılandığı üniversite ortalamasının (%25.7) oldukça üzerindedir.

Madde 24. “Yemekhanedeki yemeklerin kalitesinden” duyulan memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler incelendiğinde, Tarih Bölümü hem fakülte içinde hem de genel programlar arasında yüksek bir konumda yer almaktadır. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %29.3 olarak belirlenmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki bölümler arasında “Yemekhanedeki yemeklerin kalitesinden” duyulan olumlu memnuniyet açısından %29.3 oranı ile 1. sırada yer almaktadır. “Yemekhanedeki yemeklerin kalitesi” maddesi, genel olarak katılımcıların memnuniyetsizliğinin yüksek olduğu bir alandır. Tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %22.2 olumlu görüş bildirirken, %50.6'sı olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %29.3'lük olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın oldukça üzerindedir.

Madde 25. “Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirlikten” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin veriler incelendiğinde, bu konunun genel olarak üniversite genelinde memnuniyetsizliğin yüksek olduğu bir alan olduğu görülmektedir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %20.0'dır (11 öğrenci Memnunum, 4 öğrenci Çok Memnunum). Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde “Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirlikten” duyulan olumlu memnuniyet açısından %20.0 oranı ile 8 bölüm arasında 1. sırada yer almaktadır. “Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirlikten” maddesine ilişkin genel bulgular, katılımcıların yalnızca %11.4'ünün olumlu görüş bildirirken, %78.9'unun olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir. Bu, ulaşım olanaklarının üniversitedeki en büyük memnuniyetsizlik kaynaklarından biri olduğunu gösterir. Tarih Bölümünün olumlu memnuniyet oranı olan %20.0, genel ortalamanın (%11.4) oldukça üzerindedir.

FAKTÖR 5: KAYNAKLAR

Madde 26. “Dersliklerin öğrenci sayısına göre yeterliliğinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün sıralaması, kaynaklarda sunulan olumlu memnuniyet yüzdeleri esas alınarak aşağıda belirtilmiştir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %74.7 (45 öğrenci Memnunum, 11 öğrenci Çok Memnunum) olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki bölümler arasında dersliklerin öğrenci sayısına göre yeterliliğinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %74.7 oranı ile 8 bölüm arasında 1. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %63.5'tir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı, fakülte ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. “Dersliklerin öğrenci sayısına göre yeterliliği” (Madde 26) konusunda tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %57.8 olumlu görüş iken, %23.3 olumsuz görüş şeklindedir. Tarih Bölümünün %74.7'lik olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın oldukça üzerindedir.

Madde 27. “Dersliklerin iklimlendirilmesinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün sıralaması ve konumu, kaynaklarda sunulan olumlu memnuniyet yüzdeleri esas alınarak aşağıda belirtilmiştir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %57.3 olarak tespit edilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde, dersliklerin iklimlendirilmesinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %57.3 oranı ile 8 bölüm arasında 1. sırada yer almaktadır. İTBF'nin genel olumlu memnuniyet oranı %45.7'dir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı bu fakülte ortalamasının üzerindedir. “Dersliklerin iklimlendirilmesinden” genel olarak katılımcıların %45.0'i olumlu görüş bildirirken, %25.7'si olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %57.3'lük olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın üzerindedir.

Madde 28. “Derslik teknik donanımının yeterliliğinden (ses, projeksiyon vb.)” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün sıralaması, kaynaklarda sunulan olumlu memnuniyet yüzdeleri esas alınarak aşağıda belirtilmiştir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %58.7 olarak kaydedilmiştir (33 öğrenci Memnunum, 11 öğrenci Çok Memnunum). Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde derslik teknik donanımının yeterliliğinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %58.7 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet

oranı %58.3'tür. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı (%58.7), fakülte ortalamasının biraz üzerindedir. “Derslik teknik donanımının yeterliliği” konusunda tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %53.9 olumlu görüş iken, %26.3 olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %58.7'lik olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın üzerindedir.

Madde 29. “Fakülte/yüksekokul binasının temizlik ve düzeninden” duyulan memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler incelendiğinde, Tarih Bölümünün olumlu memnuniyet oranı %68.0 olarak tespit edilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde fakülte/yüksekokul binasının temizlik ve düzeninden duyulan olumlu memnuniyet açısından %68.0 oranı ile 8 bölüm arasında 2. sırada yer almaktadır. İTBF'nin genel olumlu memnuniyet oranı %63.9'dur. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı, fakülte ortalamasının üzerindedir. “Fakülte/yüksekokul binasının temizlik ve düzeninden” genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %59.3 olumlu görüş bildirirken, %24.7'si olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %68.0'lık olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın belirgin şekilde üzerindedir.

Madde 30. “Kampüsümüzdeki güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün sıralaması, kaynaklarda sunulan olumlu memnuniyet yüzdeleri esas alınarak aşağıda belirtilmiştir. Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %61.3 olarak kaydedilmiştir (37 öğrenci Memnunum, 9 öğrenci Çok Memnunum). Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde kampüsteki güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %61.3 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin genel olumlu memnuniyet oranı %56.8'dir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı bu fakülte ortalamasının üzerindedir. “Kampüsümüzdeki güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden” genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %55.4 olumlu görüş bildirirken, %22.8'i olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %61.3'lük olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın üzerindedir.

Madde 31. “Sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yeterliliğinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %29.3 (17 öğrenci Memnunum, 5 öğrenci Çok Memnunum) olarak tespit edilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yeterliliğinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %29.3 oranı ile 8 bölüm arasında 4. sırada yer almaktadır. “Sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yeterliliği” (Madde 31) konusunda genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %30.2 olumlu görüş bildirirken, %44.6'sı olumsuz görüş bildirmiştir. Bu, faaliyetlerin genel olarak memnuniyetsizlik yaratan bir alan olduğunu göstermektedir. Tarih Bölümünün %29.3'lük olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın hemen altında yer almaktadır.

Madde 32. “Öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %49.3 (30 öğrenci Memnunum, 7 öğrenci Çok Memnunum) olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %49.3 oranı ile 8 bölüm arasında 1. sırada yer almaktadır.

“Öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden” genel olarak katılımcıların %35.0’i olumlu görüş bildirirken, %37.3’ü olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, topluluk faaliyetlerinin genel olarak memnuniyetten çok, memnuniyetsizliğin yaygın olduğu bir alan olduğunu göstermektedir. Tarih Bölümünün %49.3’lük olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın (%35.0) belirgin şekilde üzerindedir.

FAKTÖR 6: YÖNETİM

Madde 33. “Fakülte/Yüksekokul yönetimi tarafından görüş ve önerilerimizin dikkate alınmasından” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %30.7 olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde, bu maddede olumlu memnuniyet açısından %30.7 oranı ile 8 bölüm arasında 7. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %35.2'dir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı (%30.7), fakülte ortalamasının altında yer almaktadır. Tarih Bölümünde bu konudaki olumsuz memnuniyet oranı ise %40.0 olarak kaydedilmiştir. Bu, öğrencilerin %40'ının yönetimin görüşlerini dikkate alma konusunda memnuniyetsiz olduğunu göstermektedir. “Fakülte/Yüksekokul yönetimi tarafından görüş ve önerilerimizin dikkate alınmasından” maddesi, genel olarak katılımcıların %36.1'i tarafından olumlu görüş alırken, %31.5'i tarafından olumsuz görüş almıştır. Tarih Bölümünün %30.7'lik olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın (%36.1) altında yer almaktadır.

Madde 34. “Akademik gelişimimizi destekleyen etkinliklerin gerçekleştirilmesinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %44.0 (28 öğrenci Memnunum, 5 öğrenci Çok Memnunum) olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde akademik gelişim etkinliklerinden duyulan olumlu memnuniyet açısından %44.0 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %44.5'tir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı (%44.0), fakülte ortalamasına oldukça yakındır. “Akademik gelişimimizi destekleyen etkinliklerin gerçekleştirilmesi” konusunda genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %42.9 olumlu görüş bildirirken, %28.6'sı olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %44.0'lık olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın biraz üzerindedir.

Madde 35. “Mezuniyet sonrası kariyer olanaklarını artırıcı uygulamaların (staj, işyeri gezisi, uzman konuk davetleri vb.) gerçekleştirilmesinden” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %36.0 olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde kariyer olanaklarını artırıcı uygulamalardan duyulan olumlu memnuniyet açısından %36.0 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. “Mezuniyet sonrası kariyer olanaklarını artırıcı uygulamalar” konusunda genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %39.2 olumlu görüş bildirirken, %29.2'si olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %36.0'lık olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın altındadır (%39.2).

Madde 36. “Bölüm başkanının ulaşılabilir olmasından” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %64.0 (26 öğrenci Memnunum, 22 öğrenci Çok Memnunum) olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve

Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde, bölüm başkanının ulaşılabilir olmasından duyulan olumlu memnuniyet açısından %64.0 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %62.3'tür. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı (%64.0), fakülte ortalamasının biraz üzerindedir. Tarih Bölümünde bu konudaki olumsuz memnuniyet oranı ise %16.0 olarak kaydedilmiştir (6 öğrenci Hiç Memnun Değilim, 6 öğrenci Memnun Değilim). Genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %62.7 olumlu görüş bildirirken, %12.9'u olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %64.0'lık olumlu memnuniyet oranı, genel ortalamanın hafifçe üzerindedir.

FAKTÖR 7: GENEL MEMNUNİYET

Madde 37. “Üniversitemden genel olarak” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin veriler incelendiğinde, Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %56.0 olarak kaydedilmiştir. Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde “Üniversitemden genel olarak” duyulan olumlu memnuniyet açısından %56.0 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %49.3'tür. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı (%56.0), fakülte ortalamasının üzerindedir. “Üniversitemden genel olarak” maddesi, tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyinin %49.4 olumlu görüş ve %24.7 olumsuz görüş bildirdiği bir alandır. Tarih Bölümünün %56.0'lık olumlu memnuniyet oranı, genel üniversite ortalamasının belirgin bir şekilde üzerindedir.

Madde 38. “Üniversitemin beklentilerimi karşılamasından” duyulan memnuniyet düzeyine ilişkin olarak Tarih Bölümünün bu maddedeki olumlu memnuniyet oranı %46.7 olarak kaydedilmiştir (19 öğrenci Memnunum, 4 öğrenci Çok Memnunum; toplam 23 öğrenci olumlu görüş bildirmiştir). Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde “Üniversitemin beklentilerimi karşılamasından” duyulan olumlu memnuniyet açısından %46.7 oranı ile 8 bölüm arasında 3. sırada yer almaktadır. İTBF'nin bu maddedeki genel olumlu memnuniyet oranı %36.8'dir. Tarih Bölümünün memnuniyet oranı (%46.7), fakülte ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. Tarih Bölümünde bu konuda olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise %24.0 olarak kaydedilmiştir (108 öğrenci Hiç Memnun Değilim, 133 öğrenci Memnun Değilim). “Üniversitemin beklentilerimi karşılamasından” genel olarak tüm katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi %36.9 olumlu görüş bildirirken, %32.5'i olumsuz görüş bildirmiştir. Tarih Bölümünün %46.7'lik olumlu memnuniyet oranı, genel üniversite ortalamasının oldukça üzerindedir.

4. GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapora göre, Tarih Bölümünün 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketindeki performansı, 7 ana faktör altında toplanan maddeler (toplamda 38 madde) baz alınarak özetlenmiştir. Bölüm genellikle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) ve genel üniversite ortalamasının üzerinde performans sergilemekle birlikte, özellikle danışmanlık ve yönetim kategorilerinde düşük sıralamalara sahiptir. Anket, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini yedi (7) alt boyut altında toplanan toplam 40 maddeden oluşan bir form kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Tarih Bölümü öğrencilerinin toplam katılımcı içindeki oranı %2.39'dur. Rapora göre Tarih Bölümünün 38 soru ve ilgili faktörler bazında öğrenci memnuniyet anketindeki performans durumu aşağıda özetlenmiştir.

1. FAKTÖR: DERSLER VE DERS PROGRAMLARI (Madde 1-7): Bu faktörde Tarih Bölümünün performansı genellikle İTBF ortalamasına yakın veya altında kalmıştır.

- Ders İçeriklerinin Güncelliği (Madde 1): Bölüm %78.7 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de 5. sırada yer almıştır. Bu oran, fakültenin genel memnuniyet ortalaması olan %80.4'ün altındadır.
- Bölüm İçi Seçmeli Derslerin Çeşitliliği (Madde 2): Olumlu memnuniyet oranı düşüktür (%41.3) ve İTBF'deki 8 bölüm arasında 5. sıradadır.
- Akademik Yabancı Dil Derslerinin Olması (Madde 3): Bölüm, %38.7 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de en düşük sıralamalardan birini alarak 7. sırada yer almıştır.
- Yan Dal Uygulaması (Madde 5): Tarih Bölümü, %66.7 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de nispeten yüksek bir sıralama elde ederek 3. sırada yer almıştır.
- Akreditasyon Süreçleri (Madde 6): Bölüm, %42.7 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de yine düşük sıralamalarda (7. sırada) kalmıştır.
- İşletmede mesleki eğitim uygulaması (Madde 7): Bölüm, %50.7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içerisindeki 8 bölüm arasında 5. sırada yer almaktadır.

2. FAKTÖR: ÖĞRETİM ELEMANLARI (Madde 8-12): Tarih Bölümü, Öğretim Elemanları faktöründe İTBF ortalamasının üzerinde ve üst sıralarda performans göstermiştir.

- Öğretim Elemanlarının Öğrencilere Yönelik Tutumları (Madde 8): %73.3 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de 5. sırada yer almıştır. Tüm programlar arasında 12. sıradadır.
- Öğretim Elemanlarının Ulaşılabilir Olması (Madde 9): Bölüm, %72.0 olumlu memnuniyet ile İTBF'de 4. sırada yer alırken, tüm programlar arasında 9. sıradadır.
- Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Madde 10): %72.0 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de 3. sırada yer almıştır ve fakültenin genel ortalaması olan %69.7'nin üzerindedir.
- Ölçme-Değerlendirme Yöntemleri (Madde 12): Bölüm, %64.0 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de 3. sırada yer almıştır. Bu oran fakülte ortalamasının (%59.7) üzerindedir ve kaynaklarda detayları verilen tüm programlar arasında 6. sırada yer alarak bu faktördeki en iyi genel sıralamasını elde etmiştir.

3. FAKTÖR: DANIŞMANLIK (Madde 13-16): Bu faktör, Tarih Bölümünün en düşük sıralamalara sahip olduğu alanı oluşturmaktadır. Bölüm, dört maddenin tamamında İTBF ortalamasının altında kalmıştır.

- Danışmanın Ulaşılabilir Olması (Madde 13): %68.0 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de 7. sırada yer almıştır ve fakülte ortalamasının (%73.7) altında kalmıştır. Tüm programlar arasında 17. sıradadır.

- Danışmanımın kişisel soru veya sorunlarımla ilgilenmesi (Madde 13): Tarih Bölümü, %66.7 olumlu memnuniyet oranı ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesindeki 8 bölüm arasında 7. sırada yer almıştır ve fakülte ortalamasının altında kalmıştır.
- Danışmanın İletişime Açıklık Düzeyi (Madde 15): Tarih Bölümü %68.0 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF çatısı altındaki 8 bölüm arasında 8. sırada (sonuncu) yer almıştır. Bu oran, İTBF ortalaması olan %77.2'nin oldukça altındadır ve tüm programlar arasında 18. sıradadır.
- Akademik Kariyer Planlama Tavsiyeleri (Madde 16): Bölüm, %58.7 olumlu memnuniyet oranı ile İTBF'de 7. sırada yer almıştır.

4. FAKTÖR: ALTYAPI (Madde 17-25): Tarih Bölümü, altyapı olanaklarının genel olarak düşük memnuniyetle karşılandığı üniversite genelinde oldukça yüksek performans sergilemiştir.

- En Yüksek Performans (İTBF 1. Sırası):
 - Yemekhane'deki yemeklerin kalitesinden (Madde 24) memnuniyet %29.3 ile İTBF 1. sıradadır. Bu oran, genel ortalama olan %22.2'nin oldukça üzerindedir.
 - Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirlikten (Madde 25) memnuniyet %20.0 ile İTBF 1. sıradadır. Bu oran, üniversite genelindeki %11.4'lük ortalamanın oldukça üzerindedir.
- Yüksek Sıralamalar:
 - Kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterliliğinden (Madde 23) memnuniyet %37.3 ile İTBF 2. sıradadır.
 - Kütüphane olanakları (kitap/kaynak, fiziksel olanaklar, çalışma saatleri) ve çalışma salonlarının yeterliliği (Madde 19, 20, 21, 22) konularında bölüm, %53.3 ile %74.7 arasında olumlu memnuniyet oranları ile 3. sırada yer almıştır.

5. FAKTÖR: KAYNAKLAR (Madde 26-32): Tarih Bölümü, kaynaklar faktöründe de fakülte içinde güçlü bir konumdadır ve pek çok alanda İTBF birincisi olmuştur.

- Dersliklerin öğrenci sayısına göre yeterliliği (Madde 26): Tarih Bölümü, öğrencilerin bu konuda duyduğu olumlu memnuniyet oranı %74.7 ile İTBF'de 1. sıradadır. Bu oran, fakülte ortalaması olan %63.5'in ve genel ortalama olan %57.8'in oldukça üzerindedir.
- Dersliklerin iklimlendirilmesi (Madde 27): Memnuniyet oranı %57.3 olarak tespit edilmiş olup, Tarih Bölümü İTBF içerisinde yine 1. sırada yer almaktadır. Bu oran, İTBF ortalaması olan %45.7'nin üzerindedir.
- Öğrenci topluluklarının faaliyetleri (Madde 32): Bu konuda memnuniyet oranı %49.3 olup, Tarih Bölümü İTBF'de 1. sıradadır. Bu oran, öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden duyulan genel olumlu memnuniyet ortalaması olan %35.0'ın belirgin şekilde üzerindedir.

- Fakülte/yüksekokul binasının temizlik ve düzeni (Madde 29): Olumlu memnuniyet oranı %68.0 ile Tarih Bölümü İTBF’de 2. sırada yer almıştır. Bu oran, fakülte ortalaması olan %63.9’un ve genel ortalama olan %59.3’ün üzerindedir.
- Derslik teknik donanımının yeterliliği (Madde 28): Memnuniyet oranı %58.7 ile İTBF’de 3. sıradadır. Bu sonuç, fakülte ortalaması (%58.3) ve genel ortalama (%53.9) ile karşılaştırıldığında, ortalamaların biraz üzerindedir.
- Kampüsümüzdeki güvenlik tedbirlerinin yeterliliği (Madde 30): Memnuniyet oranı %61.3 olup, Tarih Bölümü İTBF’de 3. sıradadır. Bu oran, fakülte ortalaması olan %56.8’in üzerindedir.
- Sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yeterliliği (Madde 31): Olumlu memnuniyet oranı %29.3 olarak tespit edilmiştir. Tarih Bölümü bu maddede İTBF’de 4. sırada yer almaktadır. Bu oran, genel ortalama olan %30.2’nin hemen altında kalmaktadır ve bu alan, tüm katılımcıların %44.6’sının olumsuz görüş bildirdiği, genel olarak memnuniyetsizliğin yaygın olduğu bir alandır.

6. FAKTÖR: YÖNETİM (Madde 33-36): Yönetim faktöründeki performans karmaşıktır; bazı alanlarda fakülte üstü, bazı alanlarda ise altındadır.

- Fakülte/Yüksekokul yönetimi tarafından görüş ve önerilerin dikkate alınmasından (Madde 33) memnuniyet %30.7 ile İTBF içerisinde 7. sıradadır ve fakülte ortalamasının (%35.2) altındadır. Bu konuda olumsuz memnuniyet oranı %40.0 olarak kaydedilmiştir.
- Bölüm başkanının ulaşılabilirliğinden (Madde 36) memnuniyet %64.0 ile İTBF içerisinde 3. sıradadır.
- Akademik gelişimimizi destekleyen etkinliklerin gerçekleştirilmesinden (Madde 34) ve mezuniyet sonrası kariyer olanaklarını artırıcı uygulamaların (Madde 35) gerçekleştirilmesinden duyulan memnuniyette bölüm, %44.0 ve %36.0 oranlarıyla her iki maddede de 3. sırada yer almıştır.

7. FAKTÖR: GENEL MEMNUNİYET (Madde 37-38): Tarih Bölümü, genel memnuniyet başlıklarında fakülte ortalamasının belirgin şekilde üzerinde bir performans sergilemiştir.

- Üniversiteden Genel Memnuniyet (Madde 37): Olumlu memnuniyet oranı %56.0 ile İTBF içerisinde 3. sıradadır. Bu oran, fakülte ortalaması olan %49.3’ün üzerindedir.
- Üniversitenin Beklentileri Karşılması (Madde 38): Olumlu memnuniyet oranı %46.7 ile İTBF içerisinde 3. sıradadır. Bu oran, fakülte ortalaması olan %36.8’in belirgin şekilde üzerindedir.

Samsun Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi (Aralık 2025) sonuçlarına göre, Tarih Bölümünün performansı, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) içinde genellikle güçlü altyapı ve kaynak memnuniyeti ile üst sıralarda yer alırken, danışmanlık ve belirli yönetim süreçlerinde belirgin zayıflıklar göstermektedir.

GÜÇLÜ YÖNLER (Yüksek Memnuniyet ve Üst Sıralamalar)

Fiziksel Kaynaklar ve Altyapı (Faktör 4 & 5): Bölüm, üniversite genelinde memnuniyetin düşük olduğu altyapı ve kaynaklarda İTBF içinde en iyi performansı sergilemiştir. Derslik Yeterliliği ve İklimlendirme (Madde 26, 27): Dersliklerin öğrenci sayısına göre yeterliliği (%74.7) ve iklimlendirilmesi (%57.3) konularında İTBF’de 1. sıradadır. Yemekhane ve Ulaşım (Madde 24, 25): Yemekhanedeki yemek kalitesinden (%29.3) ve toplu taşıma ile ulaşılabilirlikten (%20.0) duyulan memnuniyette de İTBF’de 1. sıradadır. Bu oranlar, genel üniversite ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. Kütüphane ve Temizlik (Madde 19, 29): Kütüphanenin kaynak ve fiziksel olanaklarından (%74.7) duyulan memnuniyette 3. sırada, fakülte binasının temizlik ve düzeninden (%68.0) duyulan memnuniyette ise 2. sırada yer almıştır.

Genel Memnuniyet ve Öğretim Kalitesi: Tarih Bölümü, genel memnuniyet ve akademik kadronun performansı açısından fakülte ortalamasının üzerindedir. Genel Memnuniyet (Madde 37, 38): Üniversiteden genel memnuniyet (%56.0) ve beklentileri karşılama (%46.7) konularında İTBF’de 3. sıradadır ve fakülte ortalamalarını aşmıştır. Öğretim Yöntemleri (Madde 10, 12): Öğretim elemanlarının kullandığı yöntem ve tekniklerden (%72.0) ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinden (%64.0) duyulan memnuniyette 3. sırada yer almıştır.

ZAYIF YÖNLER ve GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

Danışmanlık Hizmetleri (Faktör 3 Zayıflığı): Danışmanlık faktörü, Tarih Bölümünün en zayıf olduğu alandır. Dört maddenin tamamında bölüm 7. veya 8. sırada kalmıştır. İletişim ve Ulaşılabilirlik: Danışmanın iletişime açıklık düzeyinden (%68.0) duyulan memnuniyet, fakülte içinde 8. sırada yer alarak en düşük puanı almıştır. Danışmanın ulaşılabilirliği (%68.0) konusunda ise 7. sıradadır. Kişisel ve Kariyer Yönlendirmesi: Danışmanın kişisel soru/sorunlarla ilgilenmesinden (%66.7) ve akademik kariyer planlamasındaki tavsiyelerinden (%58.7) duyulan memnuniyette de 7. sırada yer almıştır. Yönetim ve İletişim Eksikliği (Faktör 6): Fakülte yönetiminin öğrencilerin görüşlerini dikkate alması konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik mevcuttur. Görüşlerin Dikkate Alınması (Madde 33): Fakülte yönetiminin görüş ve önerileri dikkate almasından duyulan memnuniyet %30.7 gibi düşük bir oranda kalmış ve İTBF’de 7. sıradadır. Bu konuda öğrencilerin %40.0’ı olumsuz görüş bildirmiştir.

Ders Programı ve Faaliyet Eksiklikleri: Akademik Yabancı Dil ve Akreditasyon (Madde 3, 6): Akademik yabancı dil derslerinin olmasından (%38.7) ve akreditasyon süreçlerinden (%42.7) duyulan memnuniyette bölüm 7. sıradadır. Sosyal ve Sportif Faaliyetler (Madde 31): Sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yeterliliği (%29.3) konusunda genel ortalamanın hemen altında yer almaktadır. Bu, genel olarak üniversite çapında da memnuniyetsizliğin yüksek olduğu bir alandır (%44.6 olumsuz görüş).

5. SONUÇ

Anketin değerlendirmesinin sonucuna geçmeden önce, anket sonuçlarının yorumlanmasında giriş kısmında bahsedilen bazı sorunların dikkate alınması gerekmektedir. Tarih Bölümünden ankete katılan öğrenci sayısının 75 ile sınırlı olması ve bunun toplam katılımcıların yalnızca %2,39’una tekabül etmesi, verilerin bölümün tüm öğrenci kitlesini ne ölçüde temsil ettiği konusunda temkinli olunmasını gerektirmektedir. Ayrıca, ankete en yüksek katılımın birinci

sınıf düzeyinde gerçekleşmesi, henüz bölüm ve üniversiteyi yeterince tanımamış öğrencilerin cevaplarının sonuçları etkilediğini düşündürmektedir. Bazı maddelerin (örneğin işletmede mesleki eğitim uygulaması gibi) bölümün mevcut yapısı ve program özellikleriyle tam örtüşmemesi de, belirli sorulara verilen yanıtların doğrudan bölüm performansı olarak yorumlanmasını zorlaştırmaktadır. Nihayetinde anket sonuçlarına ihtiyatla yaklaşılması gerektiğini göstermektedir.

2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, Tarih Bölümünün, özellikle fiziki altyapı ve akademik mekânlar (dersliklerin yeterliliği, kütüphane olanakları, temizlik, güvenlik, iklimlendirme vb.) açısından fakülte ve üniversite ortalamalarına göre nispeten daha iyi bir tabloya sahip olduğunu göstermektedir. Buna karşılık, yemekhane, ulaşım, kantin ve fotokopi hizmetleri gibi doğrudan kampüs yaşamına ilişkin alanlarda, Tarih Bölümü öğrencilerinin yanıtları da tıpkı üniversite genelinde olduğu gibi ağırlıklı olarak olumsuzdur. Bölüm, bu başlıklarda çoğu zaman fakülte ortalamasının bir miktar üzerinde yer alsa da, olumlu görüş oranları düşük, kararsız ve olumsuz yanıtların toplamı ise yüksektir. Bu durum, tarih öğrencilerinin ders ortamları ve akademik mekânlardan genel olarak memnun olmakla birlikte, günlük kampüs hayatına ilişkin deneyimlerini büyük ölçüde yetersiz bulduklarını ortaya koymaktadır.

Öğretim elemanları faktöründe ise bölümün güçlü bir tablo sunduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları, ulaşılabilirlikleri, kullandıkları öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme-değerlendirme uygulamaları, hem fakülte içi sıralamalarda hem de üniversite genelinde nispeten üst sıralara yerleşmektedir. Bu bulgular, sınıf içinde yürütülen öğretim faaliyetleri, derslerin planlanması ve değerlendirme süreçlerinin öğrenciler nezdinde büyük ölçüde güven uyandırdığını göstermektedir. Buna paralel olarak, “üniversitemden genel olarak memnunum” ve “üniversitem beklentilerimi karşılıyor” maddelerinde de Tarih Bölümünün fakülte ortalamasının belirgin şekilde üzerinde yer alması, bölümdeki genel öğrenim deneyiminin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini teyit etmektedir.

Buna karşılık, danışmanlık ve belirli yönetim süreçleri, bölümü aşağı çeken temel zayıf alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ancak bu hususta, üniversitenin akademik danışmanlıktan beklentilerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir. Akademik danışmanlık sorulara akademik alanın dışına da taşan (kişisel soru ve sorunlarla ilgilenme düzeyi) bir şekilde yansımıştır. Yine de bazı önemli noktalarda danışmanın ulaşılabilirliği, iletişime açıklığı gibi akademik kariyer planlamasına yönelik rehberlik maddelerinde Tarih Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi içindeki en düşük sıralamalarda yer almakta ve fakülte ortalamasının gerisinde kalmaktadır. Benzer biçimde, fakülte/yüksekokul yönetiminin öğrenci görüş ve önerilerini ne ölçüde dikkate aldığına ilişkin maddede de hem olumlu memnuniyet oranının düşüklüğü hem de olumsuz görüşlerin nispeten yüksekliği dikkat çekmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerle akademik danışmanlık mekanizmaları ve fakülte yönetimi arasındaki iletişimin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Dersler ve ders programları faktöründe bölümün performansı karmaşık bir görünüm sergilemektedir. Ders içeriklerinin güncelliği, yandal uygulaması ve işletmede mesleki eğitim gibi başlıklarda memnuniyet makul düzeyde seyrederken, bölüm içi seçmeli ders çeşitliliği,

akademik yabancı dil dersleri ve akreditasyon süreçlerine ilişkin maddelerde hem olumlu memnuniyet oranları görece düşmekte hem de bölümün fakülte içi sıralaması alt basamaklara gerilemektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile kariyer olanaklarını artırıcı uygulamalara dair maddelerde de benzer şekilde, üniversite genelinde zaten düşük olan memnuniyetin, Tarih Bölümü için de ancak sınırlı bir iyileşme gösterdiği görülmektedir.

Sonuç olarak, 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi, Tarih Bölümü için bir yandan derslikler, kütüphane ve benzeri akademik mekânlar ile öğretim elemanı performansının görece güçlü olduğunu; diğer yandan hem danışmanlık hizmetleri ve fakülte yönetimiyle iletişimde, hem de kampüs yaşamına ilişkin alanlarda (yemekhane, ulaşım, kantin, fotokopi imkânları, sosyal ve kariyer odaklı faaliyetler vb.) belirgin memnuniyetsizlikler bulunduğunu göstermektedir. Bu tablo, bölümün doğrudan kendi kontrol alanında olan öğretim süreçlerinde görece başarılı bir görünüm sergilerken, öğrencilerin günlük kampüs deneyimi ve idari/örgütsel süreçler bağlamında ciddi iyileştirme ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır. Gelecek dönemlerde, bölüm ve fakülte düzeyinde bölümün özgün koşullarına uyarlanmış daha hedefli ölçeklerin geliştirilmesi, sınıf bazlı daha dengeli katılımın sağlanması ve özellikle danışmanlık, yönetim ve kampüs yaşamına ilişkin geri bildirimlerin somut eylem planlarına dönüştürülmesi, Tarih Bölümünün hem fakülte içindeki konumunu hem de öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini güçlendirme potansiyeli taşımaktadır.

Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Prof. Dr. Özgür YILMAZ

(Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi. Fikriye KARAMAN

(Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Selim AHMETOĞLU

(Üye)