

# SAMSUN ÜNİVERSİTESİ



## Tarih Bölümü

### Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu Sonuç ve Değerlendirme

KASIM 2024

## Giriş

Bu rapor, Samsun Üniversitesi Tarih Bölümü'nde öğrenim gören 1.-4. sınıf öğrencilerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda hazırlanmıştır. Çalışmanın amacı, öğrencilerin eğitim kalitesine, akademik danışmanlık hizmetlerine, öğretim üyeleriyle iletişime, ders materyallerine, sınav işleyişine ve çeşitli bölüm olanaklarına yönelik görüşlerini toplamak ve bu doğrultuda bölümün mevcut durumunu analiz etmektir. Geri bildirimler, öğrencilerin bölümdeki memnuniyet düzeylerini ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda, sonuçlar öğrenci memnuniyetini artıracak potansiyel iyileştirme önerilerini belirlemek için kullanılacaktır. Görüş alım sürecinde, öğrencilere belirli başlıklar altında çeşitli sorular yöneltilmiştir. Bu başlıklar (I) Öğretim üyeleri ve elemanlarıyla iletişim, (II) Bölüm Yönetimi ile İletişim, (III) Ders Dışı Zamanlarda Öğretim Üyelerine Ulaşılabilirlik, (IV) Akademik Danışmanlık, (V) Notlandırma ve Objektiflik, (VI) İş Olanakları ve Mesleki Yönlendirme, (VII) Sınavlar ve Fiziki Koşullar, (VIII) Ders Kaynakları ve Aktif Katılım, (IX) Değişim Programları, (X) Seçmeli Dersler, (XI) Derslerin Zamanında ve Yerinde İşlenmesi, (XII) Genel Memnuniyet olarak sıralanır.

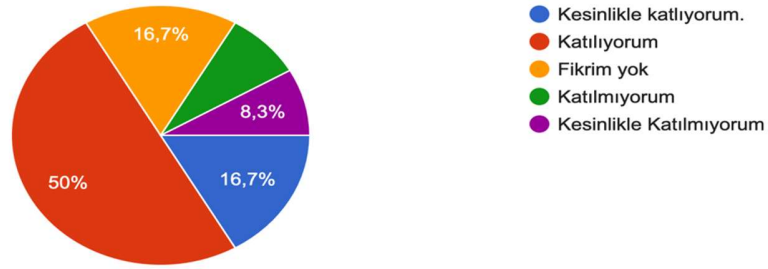
Bu sorularda öğrencilere beş ayrı seçenek sunulmuş (1- kesinlikle katılıyorum, 2- katılıyorum, 3- fikrim yok, 4-katılmıyorum, 5- kesinlikle katılmıyorum) ve bunlarda ilki yüksek memnuniyet, ikincisi memnuniyet, dördüncüsü memnuniyetsizlik ve sonuncusu yüksek memnuniyetsizlik olarak ele alınmıştır. Birinci sınıf öğrencilerimizden bazı soruları değerlendirecek kadar okulumuzda vakit geçirmedikleri için “fikrim yok” seçeneği verilmiştir.

Anket soruları, öğretim üyelerinin öğrencilere karşı duyarlılığı, akademik danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği, derslerin ve sınavların uygulanma biçimi, notlandırma ve sınavların objektifliği gibi çeşitli kategorilerde toplanmıştır. Öğrencilere, bölümlerindeki öğretim elemanlarıyla olan ilişkilerinden genel memnuniyetlerine kadar birçok farklı konuda geri bildirimde bulunma fırsatı tanınmıştır. Ayrıca, öğrenciler iş hayatına hazırlık ve kariyer olanakları

gibi konularda da değerlendirmeler yapmış, aldıkları eğitimin meslek hayatlarına ne ölçüde katkı sağlayacağına dair düşüncelerini dile getirmişlerdir. Bu rapor, elde edilen sonuçlar ışığında bölüm yönetimi, öğretim elemanları ve diğer ilgili paydaşların bölümün kalitesini daha da artırmak adına atabileceği adımları belirlemede önemli bir rehber niteliği taşımaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, eğitimde karşılaşılan sorunları çözmek ve öğrenci memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için temel bir veri kaynağı olarak kullanılacaktır.

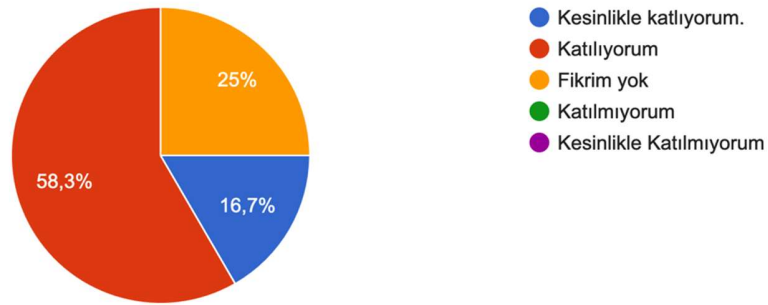
1. Öğretim üyeleri öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

12 yanıt



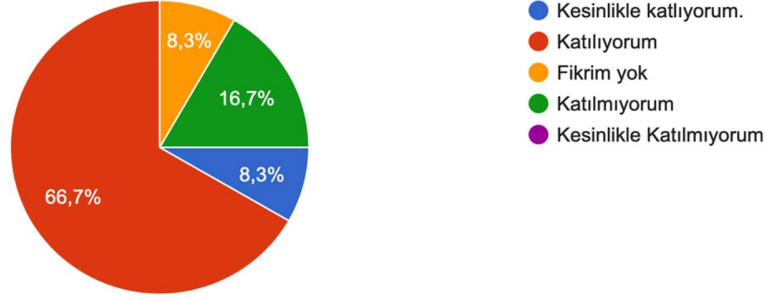
2. Araştırma görevlileri öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

12 yanıt



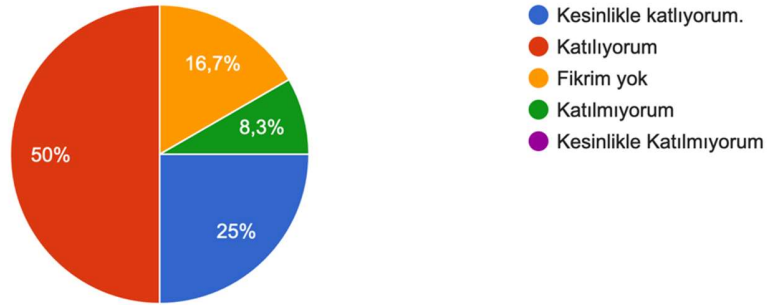
3. Bölüm yönetimi (bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcıları) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

12 yanıt



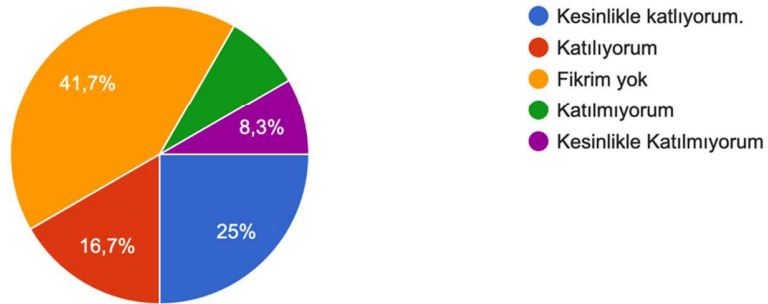
4. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşmak mümkündür.

12 yanıt



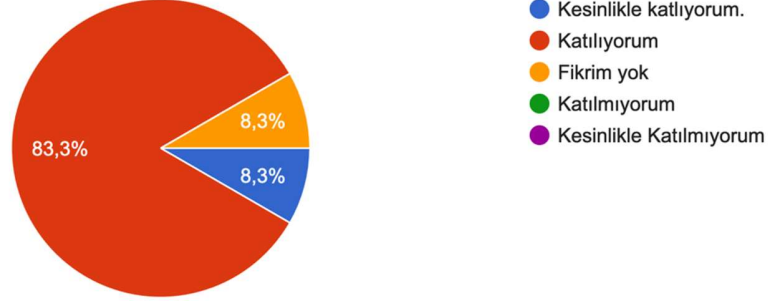
5. Notların ölçme ve değerlendirilmesinde öğretim elemanları objektif davranırlar.

12 yanıt



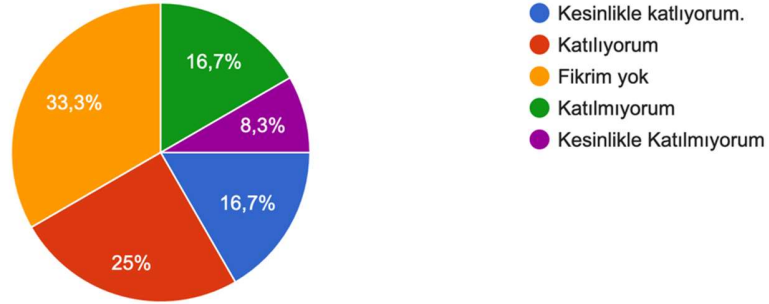
6. Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimden memnunuz.

12 yanıt



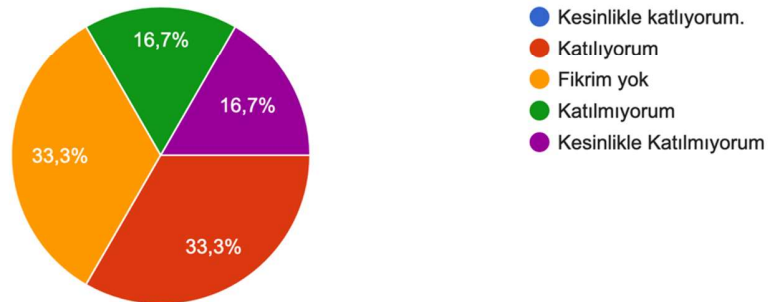
7. Sınıf Danışmanım bana gerekli zamanı ayırır ve başarı durumumu izler.

12 yanıt



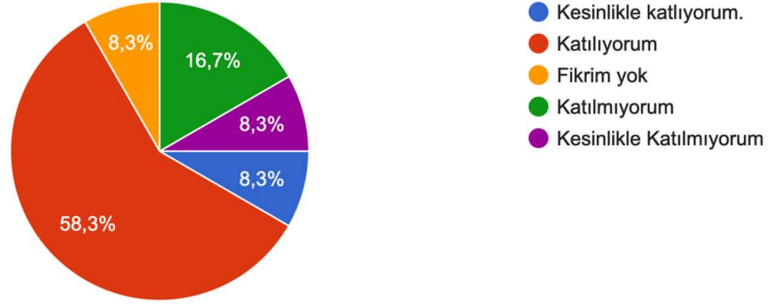
8. Bölümümüzde iş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.

12 yanıt



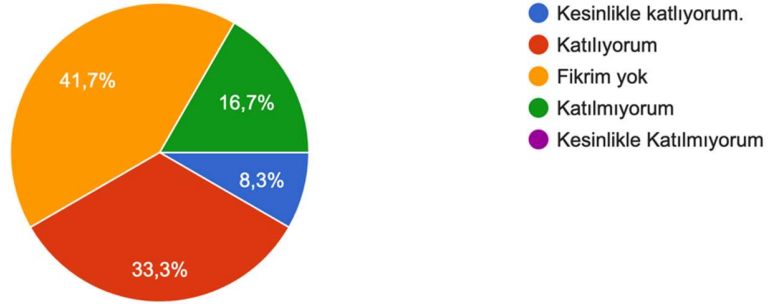
9. Bölümümüzde aldığım eğitimin beni meslek hayatıma hazırladığına inanıyorum.

12 yanıt



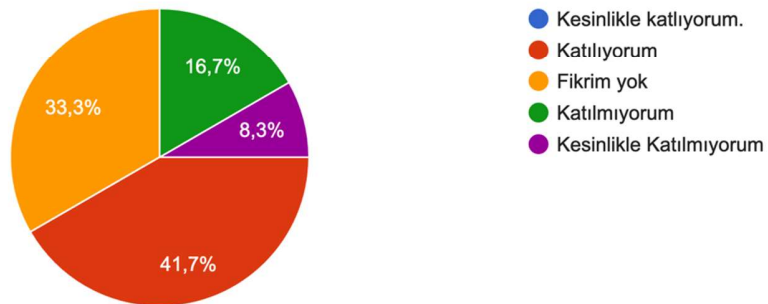
10. Bölümümüzde sınavların uygulanma biçiminden (süre, fiziki koşullar vb.) memnunuz.

12 yanıt



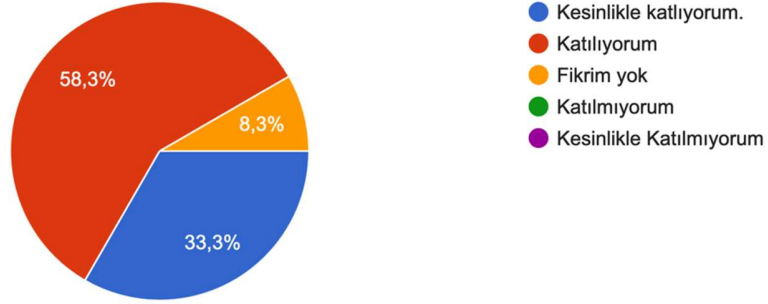
11. Bölümümüzde sınav soruları aldığım eğitimi ölçebilecek niteliktedir.

12 yanıt



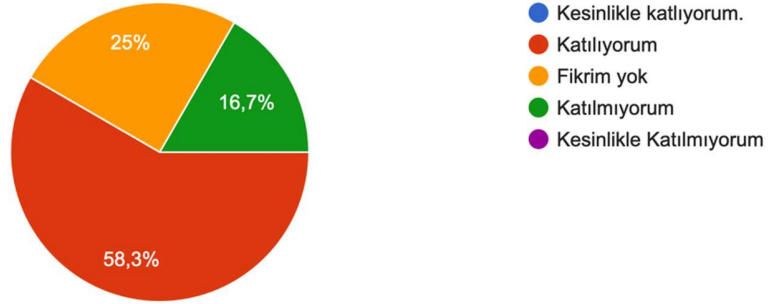
12. Derslerle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.

12 yanıt



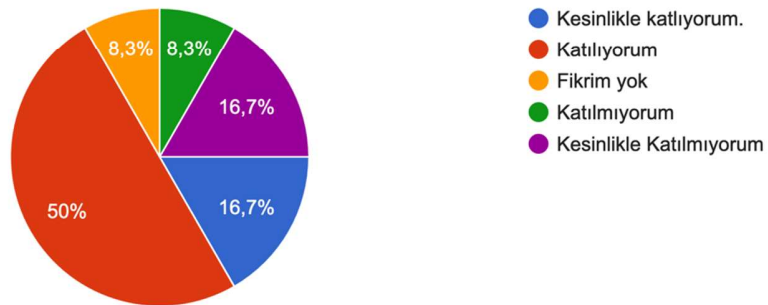
13. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

12 yanıt



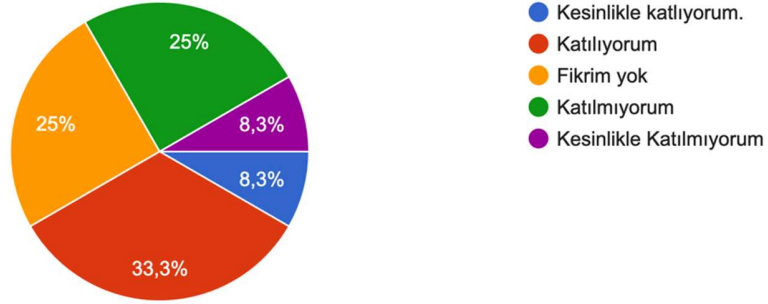
14. Derslerin amaçlarını içeren bir haftalık veya dönemlik ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.

12 yanıt



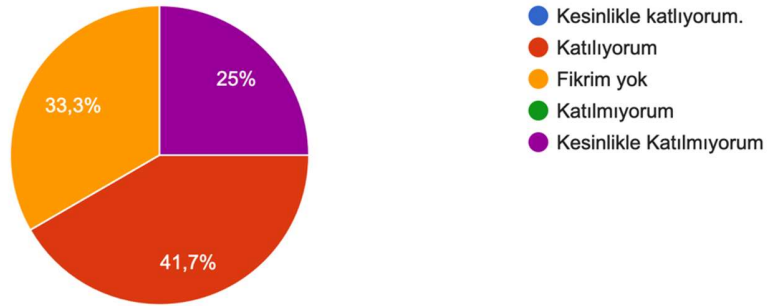
15. Bölümdeki seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.

12 yanıt



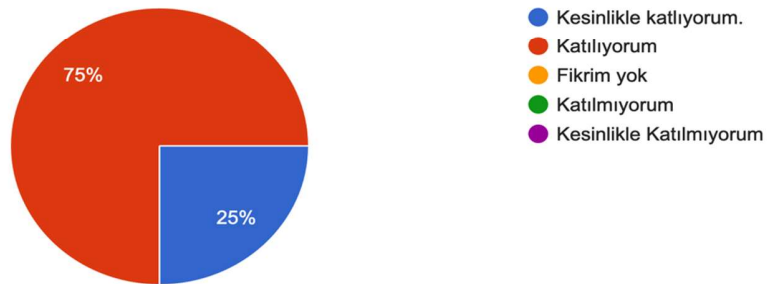
16. Bölümümüzde öğrenci değişim programlarına ilişkin yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

12 yanıt



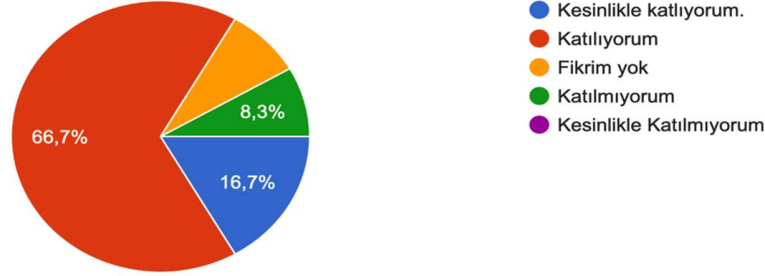
17. Öğretim elemanları dersleri zamanında ve düzenli olarak yürütmektedir.

12 yanıt



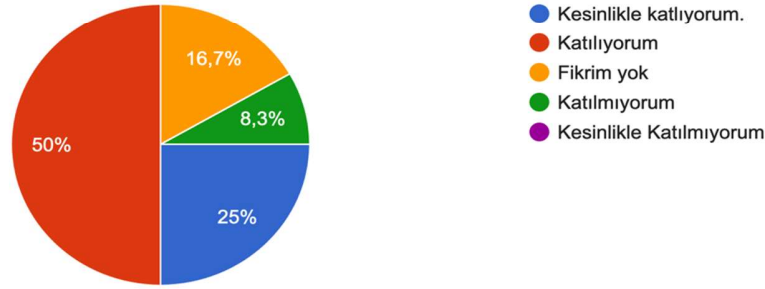
18. Bölümle ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

12 yanıt



19. Bölümümüzü başkalarına tavsiye eder misiniz?

12 yanıt



## Öğretim Üyeleri ve Elemanlarıyla İletişim

Bu konuyu ilgilendiren üç soru bulunmaktadır, bunlar birinci, ikinci ve altıncı sorulardır. İlk soru söz konusu olduğunda öğrencilerin %25'inin, öğretim üyelerinin öğrencilerin sorun ve önerilerine duyarlılıklarından yüksek memnuniyet duydukları, %50'sinin memnun oldukları, %16.7'sinin fikir beyan etmedikleri görülmektedir. Yalnızca öğrencilerin %8.3'ü memnuniyetsizliklerini beyan etmişlerdir.

İkinci soruda verilen cevaplara göreyse katılımcıların %25'i fikrim yok cevabını verirken %58.3 memnuniyetini ve %16.7'si yüksek memnuniyetini bildirmiştir.

Altıncı soruysa öğrenci-öğretim elemanları arasındaki iletişime odaklanmaktadır. Bu kısımda öğrencilerin %83.3 memnuniyetini bildirirken %8.3 yüksek memnuniyet bildirmiştir, aynı oradan

öğrenci fikir belirtmemiştir. Bu sonuçlara bakıldığında araştırma görevlisi ve öğrenciler arasındaki iletişimde ve öğretim üyeleri ve elemanlarıyla-öğrenci iletişimde memnuniyet oranı yüksek olarak görünmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrenci arasındaki sorunlara ve önerilere karşı duyarlı olma hususunda çok düşük bir memnuniyetsizlik bulunmaktadır. Bu hususta ufak düzeltmeler gerekse bile memnuniyet oranı oldukça iyi görünmektedir.

## **Bölüm Yönetimi ile İletişim**

Bu konuyu değerlendiren bir soru bulunmaktadır. Bu sorunun cevapları incelendiğinde %8.3'ü yüksek memnuniyetini bildirmiştir, %66.7 memnuniyetini dile getirmiş ancak %16.7'si memnun olmadığını bildirmiştir. %8.3 ise fikir beyan etmemiştir. Bu sonuçlar bölüm yönetiminde, öğrenciyle iletişimi artıracak düzenlemeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

## **Ders Dışı Zamanlarda Öğretim Üyelerine Ulaşılabilirlik**

Bu konuyu değerlendiren bir soru bulunmaktadır. Bu soruda öğrencilerin %25'i yüksek memnuniyetini ifade etmiştir, yarısı ise memnun olduğunu belirtmiştir. %16.7'si fikri olmadığını belirtirken %8.3'ü memnun olmadığını göstermiştir. Bu sonuçlar genel olarak memnuniyet oranının yüksek olduğunu fakat küçük geliştirmeler yapılabileceğini göstermektedir.

## **Akademik Danışmanlık**

Bu konuyu değerlendiren bir soru bulunmaktadır. Bu soruda öğrencilerin %16.7'si yüksek memnuniyetini dile getirirken %25'i memnuniyetini belirtmiştir. %33.3'ü fikir beyan etmemiştir. Öğrencilerin %16.7'si memnuniyetsiz olduklarını gösterirken %8.3'ü yüksek memnuniyetsizliğini ifade etmiştir. Bu bağlamda öğrencilerin %25'i memnuniyetsizliklerini veya yüksek memnuniyetsizliklerini ifade etmişlerdir ve bu konuda geliştirmeler yapılması gerektiği anlaşılmıştır.

## **Notlandırma ve Objektiflik**

Bu konuyu değerlendiren bir soru bulunmaktadır. Bu soruda öğrencilerin %25'i yüksek memnuniyetini ifade etmiştir, %16.7'si ise memnun olduğunu belirtmiştir. %41.7'si fikri olmadığını belirtirken %8.3'ü memnun olmadığını dile getirmiş ve aynı oranda öğrenci yüksek memnuniyetsizliğini göstermiştir. Bu sonuçlar genel olarak memnuniyet oranının yüksek olduğunu fakat küçük geliştirmeler yapılabileceğini göstermektedir.

## **İş Olanakları ve Mesleki Yönlendirme**

Bu konuyu değerlendiren iki soru bulunmaktadır. Bu soruda öğrenciler arasında yüksek memnuniyet olmadığı görölmektedir, %33.3'ü memnuniyetini ifade etmiştir, %33.3'ü ise fikri olmadığını beyan etmiştir. %16.7'si memnuniyetsizliği dile getirirken aynı oranda öğrenci yüksek memnuniyetsizlik göstermiştir. Bu alanda yüksek memnuniyet olmaması yanı sıra memnuniyetsizlik oranının memnuniyet oranından yüksek olması bu alanda ciddi geliştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

Bir diğer soru bölümün, öğrencileri meslek hayatına hazırlayıp hazırlamadığıyla ilgilidir (Soru 9). Bu sorunun cevapları incelediğinde %8.3'ü yüksek memnuniyetini bildirmiştir, %58.3 memnuniyetini dile getirmiş ancak %16.7'si memnun olmadığını bildirmiştir. %8.3 yüksek memnuniyetsizliğini dile getirmiştir. %8.3 ise fikir beyan etmemiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin %25'inin yüksek memnuniyetsiz ya da memnuniyetsiz olduğunu ortaya koymaktadır. Bu alanda da değişiklikler yapılması gerekmektedir.

Genel olarak bu alanda bölümün hem kariyer olanaklarına dair bilgi vermesi hem de mesleğe hazırlama konusunda geliştirmeler göstermesi gerektiği öğrenciler tarafından beyan edilmiştir.

## **Sınavlar ve Fiziki Koşulları**

Onuncu ve on birinci sorular sınavları ve fiziki koşulları değerlendirmektedir. Onuncu soruda fiziksel koşullar ve süreyle ilgili soru sorulmuştur. Öğrencilerin %8.3'ü yüksek memnuniyetini ifade etmiştir, %33.3'ü ise memnun olduğunu belirtmiştir. %41.7'si fikri olmadığını belirtirken %16.7'si memnun olmadığını göstermiştir. Yüksek memnuniyetsizlik gösteren öğrenci bulunmamaktadır. Bu sonuçlar genel olarak memnuniyet oranının yüksek olduğunu fakat küçük geliştirmeler yapılabileceğini göstermektedir.

On birinci soruda sınav sorularını ilgili soru sorulmuştur. Bu soruda öğrenciler arasında yüksek memnuniyet olmadığı görülmektedir, %41.7'si memnuniyetini ifade etmiştir, %33.3'ü ise fikri olmadığını beyan etmiştir. %16.7'si memnuniyetsizliği dile getirirken %8.3 öğrenci yüksek memnuniyetsizlik göstermiştir. Bu konudaki memnuniyetsizliğin nedeni ve muhtemel geliştirmeler incelenmelidir.

## **Ders Kaynakları ve Aktif Katılım**

Anketimizdeki on ikinci, on üçüncü ve on dördüncü sorular kaynaklar ve aktif katılım konusuna eğilmektedir. On ikinci soruda, öğrencilerin %33.3'ü yüksek memnuniyetini ifade etmiştir, %58.3'ü ise memnun olduğunu belirtmiştir. %8.3'ü fikri olmadığını beyan etmiştir. Bu alanda yüksek memnuniyet bulunmaktadır ve herhangi bir geliştirme gerekmemektedir.

On üçüncü soruda, öğrencilerin derse aktif katılımının teşvik edilip edilmediği sorulmuştur. Yüksek memnuniyet ifade eden öğrenci bulunmazken %58.3'ü ise memnun olduğunu belirtmiştir. %25'i fikri olmadığını belirtirken %16.7'si memnun olmadığını göstermiştir. Yüksek memnuniyetsizlik gösteren öğrenci bulunmamaktadır. Bu alanda ufak geliştirmeler yapılması yerinde olacaktır.

On dördüncü soruya öğrencilere ders planının öğrencilere iletilmesiyle ilintilidir. Bu soruda öğrencilerin %16.7'si yüksek memnuniyetini ifade etmiştir, yarısı ise memnun olduğunu belirtmiştir. %8.3'ü fikri olmadığını belirtirken %8.3'ü memnun olmadığını göstermiştir. Yüksek

memnuniyetsizlik gösteren oran ise %16.7'dir. Bu alanda öğrencilerin %25'inin memnun olmadığı görülmektedir ve geliştirmeler yapılmalıdır.

## **Değişim Programları**

Bu konuda öğrenciler sadece üç seçenek işaretlemiştir. Öğrencilerin %41.7'si memnuniyet belirtirken %33.3'ü fikir beyan etmemiştir. %25'i ise yüksek memnuniyet göstermektedir. Bu konuda bilgilendirmemiz sınırlıdır çünkü uluslararası anlaşmalar ve yurt içi programlar aktif durumda değildir. Bölümümüz bu konudaki eksikliğini kapatmaya çalışmaktadır. Üniversitemizin de değişim programlarını aktif hale getirmesi gerekmektedir.

## **Seçmeli Dersler**

Öğrencilerimize seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliğinin yeterli olup olmadığı sorulmuştur. Öğrencilerin %8.3'ü yüksek memnuniyetini ifade etmiştir, %33.3'ü ise memnun olduğunu belirtmiştir. %25'i fikri olmadığını belirtirken %25'i memnun olmadığını göstermiştir. Yüksek memnuniyetsizlik gösteren öğrenci oranı %8.3'tür. %33.3'ü bulan memnuniyetsizlik bu alan geliştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

## **Derslerin Zamanında ve Yerinde İşlenmesi**

Bu hususta yüksek memnuniyet oranı görülmektedir. Öğrencilerin %25'i yüksek memnuniyetini %75'i ise memnuniyetini beyan etmiştir.

## **Genel Memnuniyet**

Bu konuda öğrencilere iki soru sorulmuştur (18. ve 19. sorular). Genel memnuniyet konusundan öğrencilerin %16.7'si yüksek memnuniyetini beyan ederken %66.7'si memnuniyetini ifade

etmiştir. %8.3'ü memnuniyetsizliğini ifade ederken aynı oranda öğrenci fikir belirtmemiştir. Öğrencilerin bölümü başkalarına tavsiye eder misiniz sorusuna verdikleri cevaplar da olumlu bir seyir göstermektedir. Yarısı tavsiye edeceğini ifade etmiş, %25'i kesinlikle tavsiye edeceğini belirtmiştir. Yüzde %8.3'ü tavsiye etmeyeceğini belirtirken %16.7'si fikir beyan etmemiştir. Kesinlikle tavsiye etmeyeceğini söyleyen öğrenci yoktur.

## **Sonuç**

Anketten çıkarılan sonuçlara bakıldığında genel memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim üyeleri ve elemanları arasındaki iletişim yüksek memnuniyet dikkat çekicidir. Benzer bir durum derslerin yerinde ve zamanında işlenmesi için de geçerlidir. Aşağıda şerh konan başlıklar haricindeki diğer başlıklarda memnuniyet yüksektir.

Öğrencilerin memnuniyetsiz olduğu konulara bakıldığında “İş Olanakları ve Mesleki Yönlendirme” ve “Değişim Programları” başlıkları olduğu görülmektedir. Bu konuda eksikliğinin farkında olan bölümümüz, kariyer toplantıları yapma ve dış paydaşlardan destek alma kararı vermiştir. Değişim programı konusunda uluslararası anlaşmalarımız eksiktir ve üniversitemizin de yurt içi değişim programlarını aktif hâle getirmesi beklenmektedir. Bu hususlarda geliştirmeler yapılması elzemdir.

Kısmî memnuniyetsizliği yansıdığı diğer konularsa “Seçmeli Ders” ve “Sınavlar ve Fiziki Koşulları” hakkındadır. İlk başlık hususunda; bölümümüz geçmiş senelere göre daha fazla seçmeli ders açmıştır ancak müfredatın etkili yürütülebilmesi ve seçmeli ders sayısının artırılması adına bazı ana bilim dallarında öğretim üyesi ve elemanı sayısının artırılması gerekmektedir ancak bölümümüz bu hususta geliştirmeler yapmaya çalışacaktır. “Sınavlar ve Fiziki Koşulları” konusunda memnuniyetsizliğin temel sebebi sınav soruları gibi gözükmektedir. Bu husus bölümümüz tarafından değerlendirilecektir.

Ayrıca Bölüm “Yönetimi ile İletişim,” öğrencilerin derslerde katılımının teşvik edilmesi ve akademik danışmanlık konularında küçük geliştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

**Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonu**

Prof. Dr. Özgür YILMAZ

(Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi. Fikriye KARAMAN

(Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Selim AHMETOĞLU

(Üye)